

ユニツク操作の理解深める

柘運送 安全強化の日

【愛知】長尺物・重量物等の輸送を手掛ける柘運送（柘俊光社長、名古屋市港区）は、「安全強化の日」とするゴールデンウィーク谷間の営業日に1日研修を実施。小グループに分かれた従業員が1単位50分の安全と品質向上に関わる6つの教育テーマを受講し意識を高めた。

また今年は変わり種テーマとして接遇マナー研修を実施。講師を務めたVoiceプロ（同中村区）の渡邊文佳代表は、安心感や信頼感を与える身だしなみや発声法、現場でのあいさつなど、基本的な接遇マナーを指導。実践をまじえて印象アップのコツを伝えた。

頭と体をフルに使う1日研修は「寝る間がない」ほどの充実ぶりだ。従業員からも現場で役立つ内容との声があふれている。同社では今後も年に1度、趣向を変えて実施していく予定だ。

（富田 香）

練習や点検方法、荷姿の考察などをテーマに盛り込んだ。実地訓練では、太さ・長さ・重さがそれぞれ異なる9本の電柱の荷積みから荷下ろしまでを各グループが実践。あらゆる状況を考慮し、安全かつ確実に運搬するための作業手順を考えをめぐらした。

また今年は変わり種テーマとして接遇マナー研修を実施。講師を務めたVoiceプロ（同中村区）の渡邊文佳代表は、安心感や信頼感を与える



実地訓練の様子